

# SOCIJALNO PREDUZETNIŠTVO

SOCIAL  
ENTREPRENEURSHIP



Univerzitet u Banjoj Luci  
Ekonomski fakultet  
Prof. dr Saša Petković  
[sasa.petkovic@ef.unibl.org](mailto:sasa.petkovic@ef.unibl.org)



УНИВЕРЗИТЕТ У БАЊОЈ ЛУЦИ  
UNIVERSITY OF BANJA LUKA  
ЕКОНОМСКИ ФАКУЛТЕТ  
FACULTY OF ECONOMICS



# CILJEVI PREDAVANJA

- Upoznati se sa pojmom socijalnog preduzetništva i načinom njegovog provođenja;
- Razumjeti motive i način djelovanja socijalnih preduzetnika;
- Shvatiti značaj socijalnog preuzeća i korporativne društvene odgovornosti.
- Uvidjeti mračnu stranu socijalnog preduzetništva.

Literatura:

Petković, S. (2021). *Preduzetništvo i inovacije u digitalnoj eri*. Banja Luka: Univezitet u Banjoj Luci, Ekonomski fakultet i Udruženje ekonomista Republike Srpske SWOT.



- Značaj socijalnog (društvenog) preduzetništva postaje sve izraženiji sa promjenama i izazovima koje donosi savremeno društvo, kao što su **siromaštvo, marginalne grupe, izbjegličke krize, nemiri, ratovi, prirodne katastrofe, globalne pandemije, migracije stanovništva, glad**, itd.



# What Social Enterprise Can Do... In Your Community



## Definisanje socijalnog (društvenog) preduzetništva

- U posljednjih 20-tak godina, socijalno (društveno) preduzetništvo je napravilo **značajan doprinos u lokalnim zajednicama i društvu uopšteno *prilagođavajući poslovne modele s ciljem ponude inovativnih i kreativnih rješenja kompleksnih društvenih pitanja*** (Hisrich & Ramadani, 2017).

# Socijalno (društveno) preduzetništvo

“Socijalno preduzetništvo predstavlja **upotrebu preduzetničkog ponašanja za postizanje socijalnih (društvenih) ciljeva** za razliku od komercijalnog preduzetništva gdje je cilj postizanje profita, odnosno, i ako se ostvari, generisani profit ide u korist **zadovoljenja potreba specifičnih ranjivih grupa stanovništva**” (Hibbert et al., 2002)



# **Socijalno preduzetništvo prepoznato je kao moćan mehanizam za:**

- suočavanje sa siromaštvom
- osnaživanje žena
- katalizaciju društvene transformacije
- podsticanje rasta na tržištima sa izuzetno niskom kupovnom moći stanovništva
- donošenje institucionalnih promjena (Nicholls, 2008).



Home - Eko Bag

Not secure | ekobag.rs/upoznaj-nas

# ekobag

upoznaj nas      naše tašne      za kompanije      naruči      blog      kontakt

volimo to  
što radimo

EkoBag je prvo ekološko socijalno preduzeće u Srbiji. Zapošljavamo žene starije od 45 godina, koje pripadaju teško zapošljivoj grupi pogodenoj tranzicijom.

U fokusu proizvodnje je reciklaža PVC folije za bilborde, kojoj je potrebno i do 1500 godina da se razgradи u prirodi. Misija našeg preduzeća jeste promocija društveno odgovornog poslovanja kroz upravljanje specifičnim otpadom.

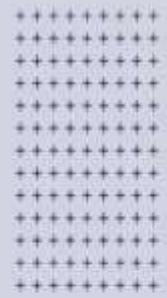
naruči  
ekobag

TOP

01:02

Type here to search

3:48 PM 11/25/2019



**EkoBag** je prvo Socijalno ekološko preduzeće u Srbiji. Bavi se reciklažom PVC folije za bilborde i upošljava teško zapošljive žene starije od 45 godina.



# Studija slučaja Eko bag – diskusija

- Ko su ključni zaposleni u Eko BaG-u? Dali činjenica da ključni zaposleni dolaze iz specifične kategorije stanovništva koja nije konkurentna na tržišu rada, može pomoći preduzeću da poveća vlastitu profitabilnost? Na koji način i zašto?
- Da li su Eko torbe atraktivan proizvod? Veliki lanci super marketa u BiH su krajem 2019. godine počeli naplaćivati PVC vrećice. Da li je takav potez supermarketa prilika za pokretanje socijalnih preduzeća ili ne? Koje su prepreke formiranja socijalnih preduzeća, a koje su mogućnosti?
- Da li je donošenje odluka po principu jedna osoba – jedan glas mana ili prednost Eko BaG-a?
- Da li u vašoj lokalnoj zajednici postoje prilike koje bi se mogle iskorisiti za dobrobit zajednice ali i za preuzetnika/cu pokretača socijalnog (društvenog) preduzeća? Koje su to prilike?

# NASTANAK SOCIJALNOG (DRUŠTVENOG) PREDUZETNIŠTVA

Pojam socijalno (društveno) preduzetništvo prvi je upotrijebio Banks (1972) u kontekstu **analize različitih pristupa mandžmenta**, pri čemu je isticao kako se menadžerske vještine mogu rasporediti kako bi se riješili društveni problemi i poslovni izazovi.





Nakon toga, socijalno  
(društveno)  
preduzetništvo se  
najviše analiziralo u  
okviru **upravljanja**  
**neprofitnim**  
**organizacijama.**

# NON PROFIT



# Šta su neprofitne organizacije?

- Neprofitne organizacije su vrste organizacija *koje ne ostvaruju profit za svoje vlasnike.*
- Sav novac zaradjen ili doniran neprofitnoj organizaciji koristi se **za ostvarivanje ciljeva organizacije i njeno održavanje**



PERPETUUM MOBILE

Институт за развој младих и заједнице



Ecioni (Etzioni, 1973) je isticao kako ni država ni tržište, sami za sebe, ***ne mogu katalizovati neophodne inovacije i reforme društva***, već da će to morati uraditi treća strana, koja će biti u stanju da kombinuje ***efikasnost preduzetničkog tržišta sa blagostanjem***, kao primarnim fokusom države.



- Socijalno (društveno) preduzetništvo se može manifestovati kroz neprofitne i dobrovoljne organizacije, ali isto tako i kroz **profitne organizacije**, kroz aktivnosti po osnovu ugovora o radu, a ne samo “dobre volje” i sl.

# Non-Profit Organizations

Ono što je još specifično za socijalno (društveno) preduzetništvo, za razliku od klasičnih “dobrovoljnih” poduhvata, jeste da imaju *karakter poslovnih poduhvata u smislu dugoročne orijentacije*, vizije, misije, uspostavljanja organizacione strukture itd.

- Nove organizacije iz oblasti preduzetništva (tzv. *društvena preduzeća – social enterprise*) su sve više uključeni u proizvodnju proizvoda i usluga i to je ono što ih razlikuje od tradicionalnih humanitarnih organizacija.



U regionu zapadnog Balkana socijalna (društvena) preduzeća posluju u veoma različitim pravnim formama, a najčešće kao:

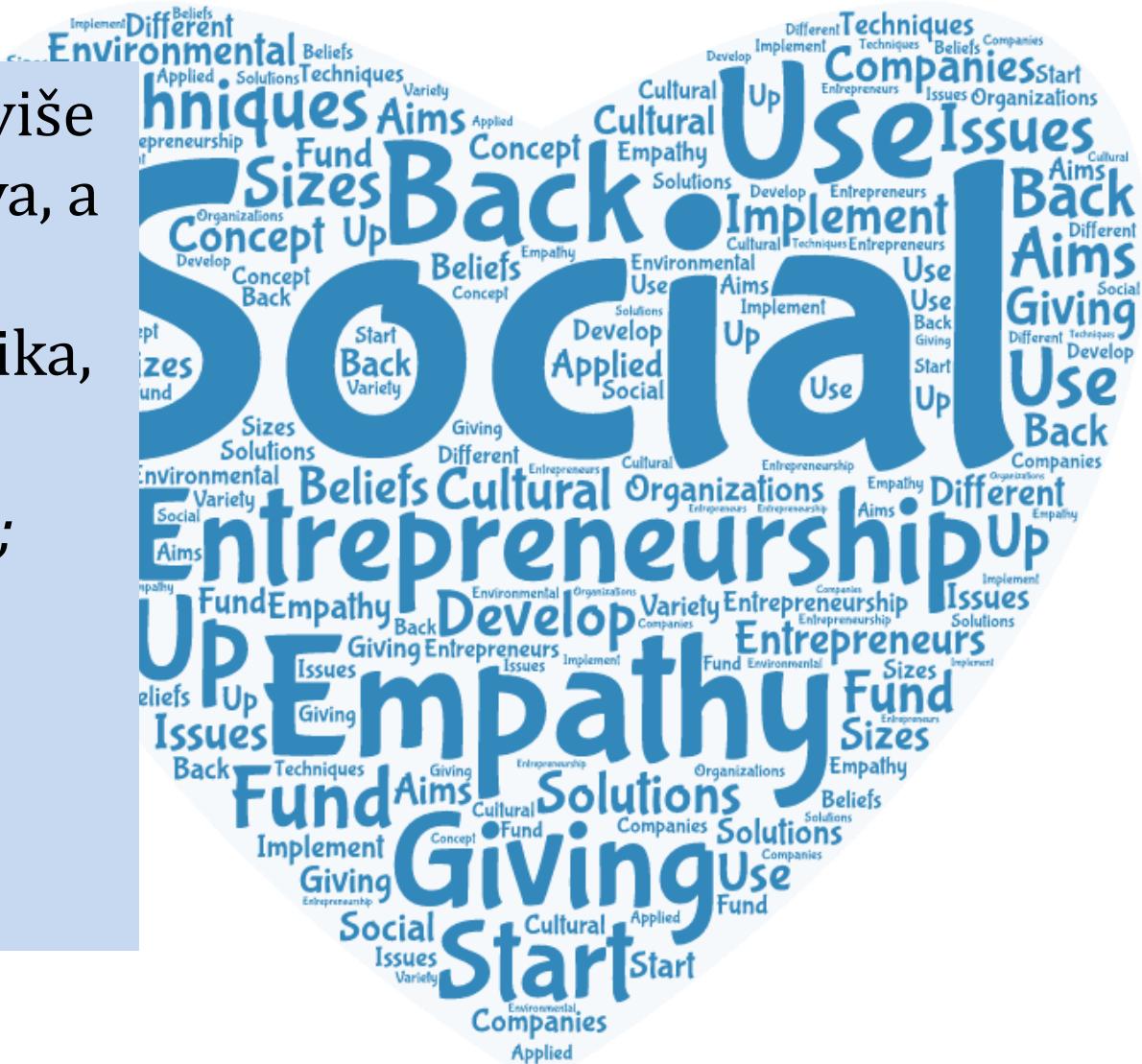
- udruženja građana
- zadužbine i fondacije;
- preduzeća za radnu integraciju osoba sa invaliditetom;
- zadruge;
- društva sa ograničenom odgovornošću, i
- društvena preduzeća

- Zakon o socijalnom (društvenom) preuzetništvu?
- Zakon o društvenom preuzetništvu Republike Srpske (14.12.2021).
- *Nacrt Zakona o društvenom preuzetništvu Brčko Distrikta je takođe u procesu usvajanja,dok je u Federaciji Zakon o socijalnom poduzetništvu u fazi izrade.*

# POJAM SOCIJALNOG (DRUŠTVENOG) PREDUZETNIŠTVA

Može se govoriti o više vrsta preduzetništva, a u skladu sa tim i o vrstama preduzetnika, a to su:

1. *Konvencionalno;*
  2. *Institucionalno;*
  3. *Kulturno;*
  4. *Socijalno  
(društveno).*

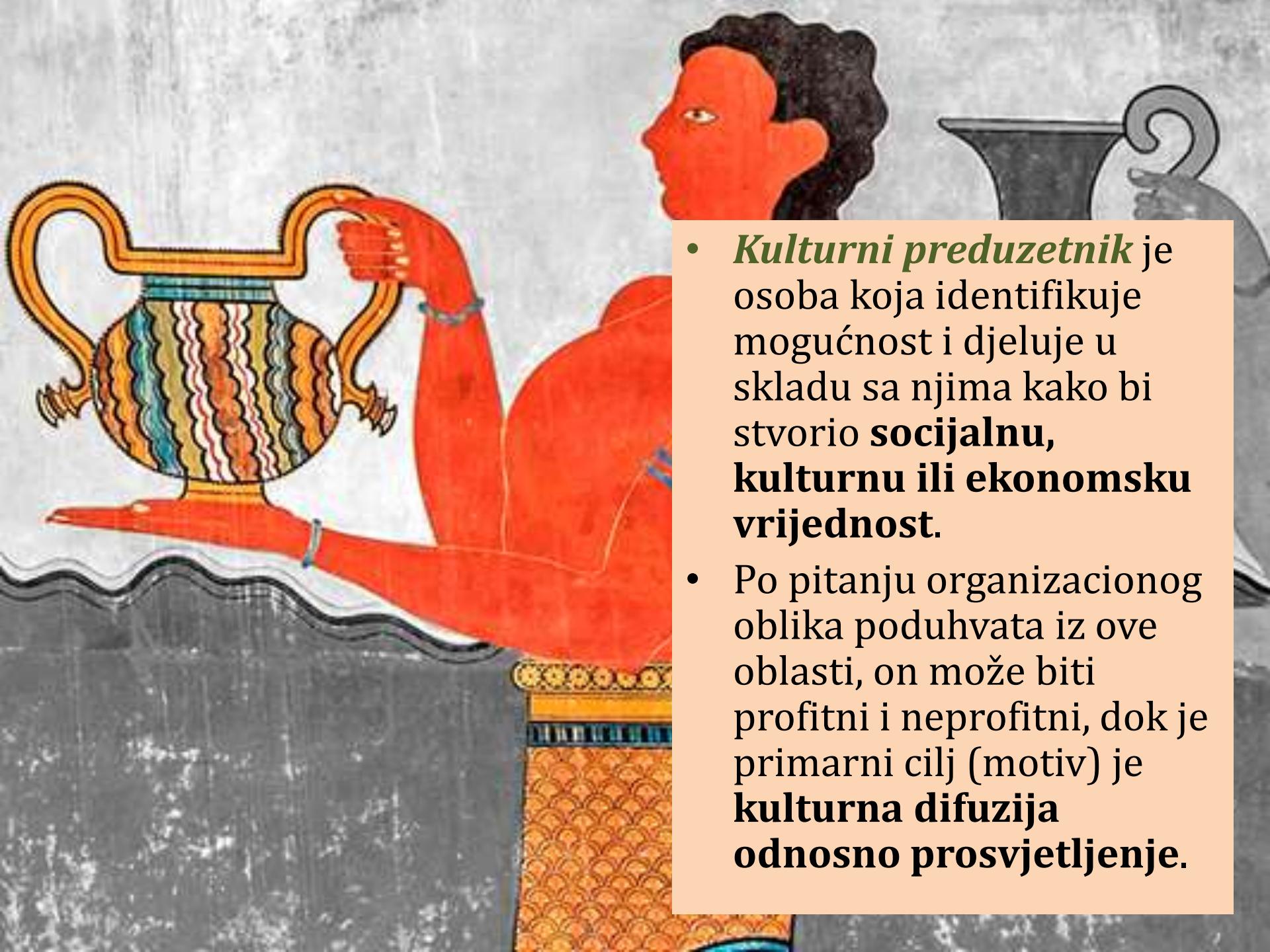


- **Konvencionalni preduzetnik** služi kao *agent koji omogućava ili stvara viziju* zasnovanu na **novim idejama**, sa ciljem da se stvore uspješne **inovacije**.
- Dominantni organizacioni oblik je profitno orijentisan, dok je primarni cilj (motiv) ekonomski.



- **Institucionalni preduzetnik je *agent koji mobiliše resurse* da bi uticao na institucionalna pravila ili ih promijenio sa ciljem da podrži ili promijeni postojeće institucije ili da osnuje nove.**
- Dominantan organizacioni oblik je profitno orijentisan, dok je primarni cilj (motiv) je **institucionalna reforma ili razvoj.**





- **Kulturni preuzetnik** je osoba koja identificiše mogućnost i djeluje u skladu sa njima kako bi stvorio **socijalnu, kulturnu ili ekonomsku vrijednost**.
- Po pitanju organizacionog oblika poduhvata iz ove oblasti, on može biti profitni i neprofitni, dok je primarni cilj (motiv) je **kulturna difuzija odnosno prosvjetljenje**.

- **Socijalni (društveni) preduzetnik** djeluje na način da primjenjuje poslovne principe u rješavanju socijalnih, tj. društvenih problema.
- Organizacioni oblik može biti profitno i neprofitno orijentisan, dok je glavni cilj (motiv) društvena promjena odnosno dobrobit.



- Posmatrajući **način ispoljavanja socijalnog (društvenog) preduzetništva**, može se govoriti o određenim dimenzijama koje su mu specifične. U tom smislu, **pet dimenzija socijalnog preduzetništva čine** (Prakzier & Nowak, 2012, str. 15):
  1. **Socijalna (društvena) misija,**
  2. **socijalna (društvena) promjena,**
  3. **Socijalna (društvena) inovacija,**
  4. **preuzetnički duh, i**
  5. **ličnost.**



# Socijalna (društvena) misija

**.... odražava motiv i razlog pokretanja preduzetničkog poduhvata, odnosno cilj koji se želi ostvariti, koji se postiže iniciranjem socijalne (društvene) promjene.**

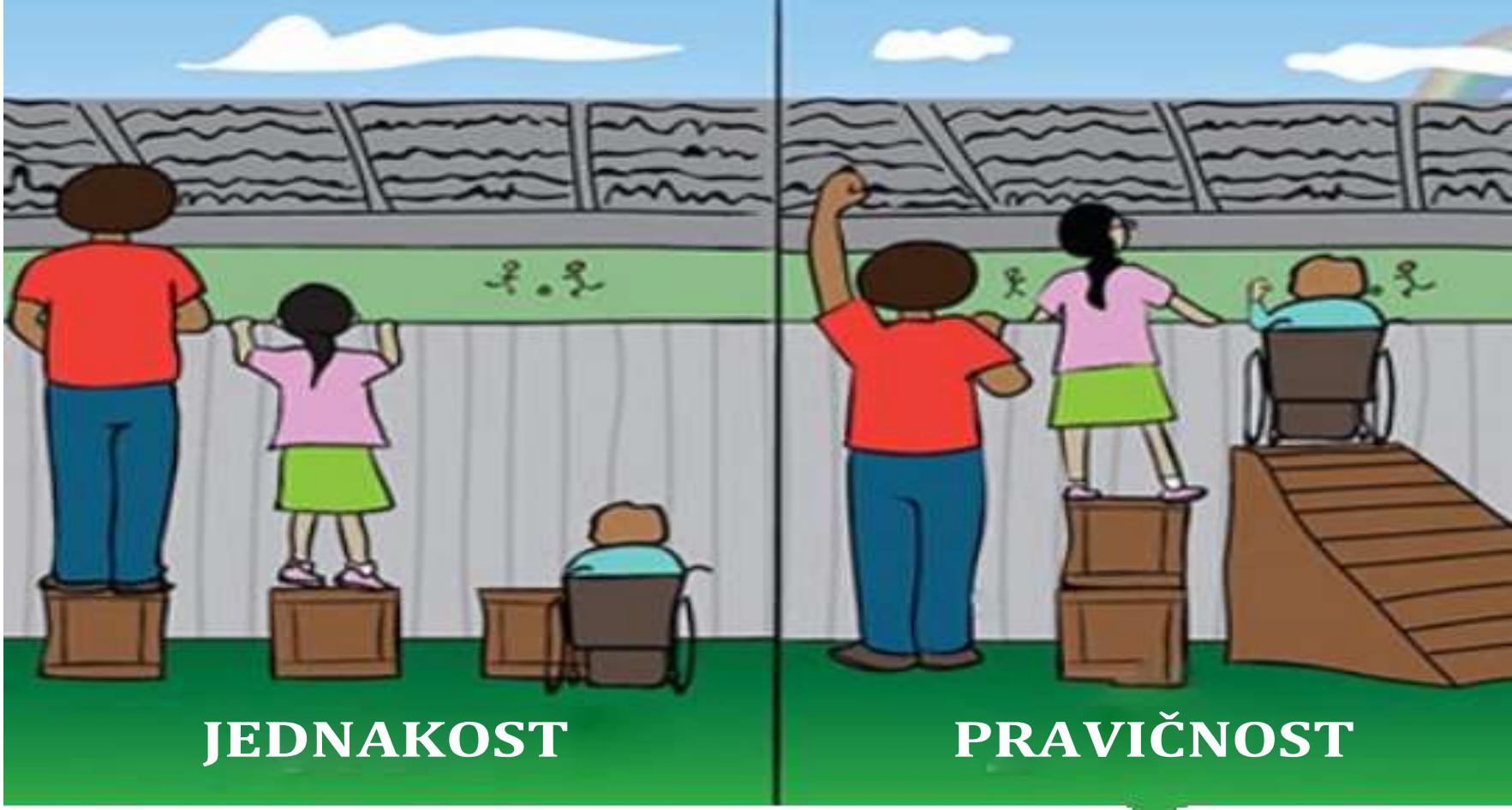
Npr. inkluzija marginalizovanih grupa na  
tržištu rada



# *Socijalna (društvena) promjena*

.....u ovom kontekstu,  
**uvijek je pozitivna,**  
dovodi do nekog  
**poboljšavanja nabolje,**  
iako ona može imati  
“rušilački” karakter,  
odnosno može  
poremetiti i narušiti  
dotadašnje (uglavnom  
negativne i nepovoljne)  
obrasce ponašanja.



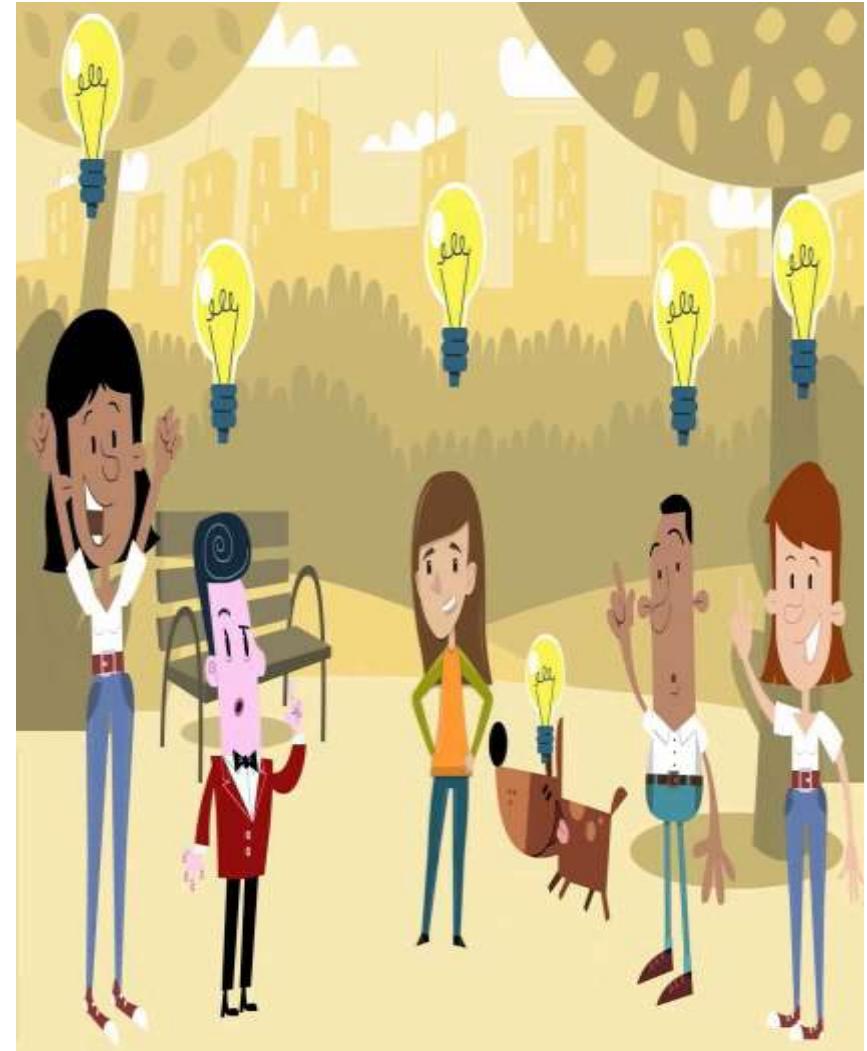


## Socijalno (društveno) preduzetništvo

**Zašto su nam potrebna socijalna  
(društvena) preduzeća i zašto  
moramo graditi i jačati socijalno  
preduzetništvo?**

# *Socijalna (društvena) inovacija*

- *Socijalna (društvena) inovacija* može se posmatrati dvojako: **kao sredstvo i kao rezultat djelovanja** socijalnog (društvenog) preduzetnika.
- Kao sredstvo, ona služi da se omogući određena društvena promjena.
- Međutim, kada se ta društvena promjena realizuje, socijalna (društvena) inovacija ostaje kao trajan rezultat.





ГРАЂАНСКА  
ПАТРОЛА

# Пријави комуналне проблеме!

Апликација је доступна путем  
постојећих платформи Play store и  
App store, потпуно бесплатно.



[www.banjaluka.rs.ba](http://www.banjaluka.rs.ba)

@gubanjaluka

- U suštini, socijalno (društveno) preduzetništvo se **bavi društvenim angažovanjem i preduzetničkim djelovanjem** (Gawell, 2014, str. 28).
- Bitno je napomenuti i to da se ono može naći u sva tri sektora privrede: javnom, privatnom i trećem sektoru - dobrovoljnom (Deakins & Freel, 2012, str. 253).

- Prema Alvordu i drugima (2004), socijalno (društveno) preduzetništvo karakterišu **tri vrste inovacija** (Nicholls, 2006, str. 22):
  1. *Transformacione;*
  2. *Ekonomiske;*
  3. *Političke.*

## *Transformacione inovacije* čine:

- podizanje lokalnih kapaciteta,
- prilagođavanje lokalnih uloga, i
- transformacija kulturnog konteksta (npr. obrazovanje ljudi na selima).





- *Ekonomske inovacije* čine razvijanje paketa za rješavanje problema, odnosno stvaranjem pristupa obezbjeđenja alata i resursa za povećanje produktivnosti (npr. mikrofinansiranje).

- 
- A close-up portrait of Muhammad Yunus, an elderly man with white hair and a warm smile. He is wearing a light green button-down shirt under a brown cardigan. A white border surrounds the right side of his face and body, containing the text.
- Nobelovu nagradu za mir u 2006. godini, dobio je Muhamad Yunus i Grameen Bank iz Bangladeša, za svoje napore da kreiraju ekonomski i društveni razvoj pristupom odozdo prema vrhu.

- Trajni mir se ne može postići, osim ako velike grupe stanovništva ne pronađu načine da izbjegnu siromaštvo.  
Mikrokredit je jedno takvo sredstvo.
- **Razvoj odozdo** služi i za unapređenje demokratije i ljudskih prava.



- **Političke inovacije** čine: stvaranje lokalnih pokreta za „provociranje“ vlasti, povećanje glasa marginalnih zajednica radi povećanja njihovog političkog uticaja (npr. pokret za samozapošljavanje žena, lica sa invaliditetima, marginalizovanih grupa stanovništva).



# SOCIJALNI (DRUŠTVENI) PREDUZETNIK

Socijalni (društveni) preuzetnik je ***nosilac poduhvata i pokretač dinamičkih promjena*** u procesu socijalnog (društvenog) preuzetništva.



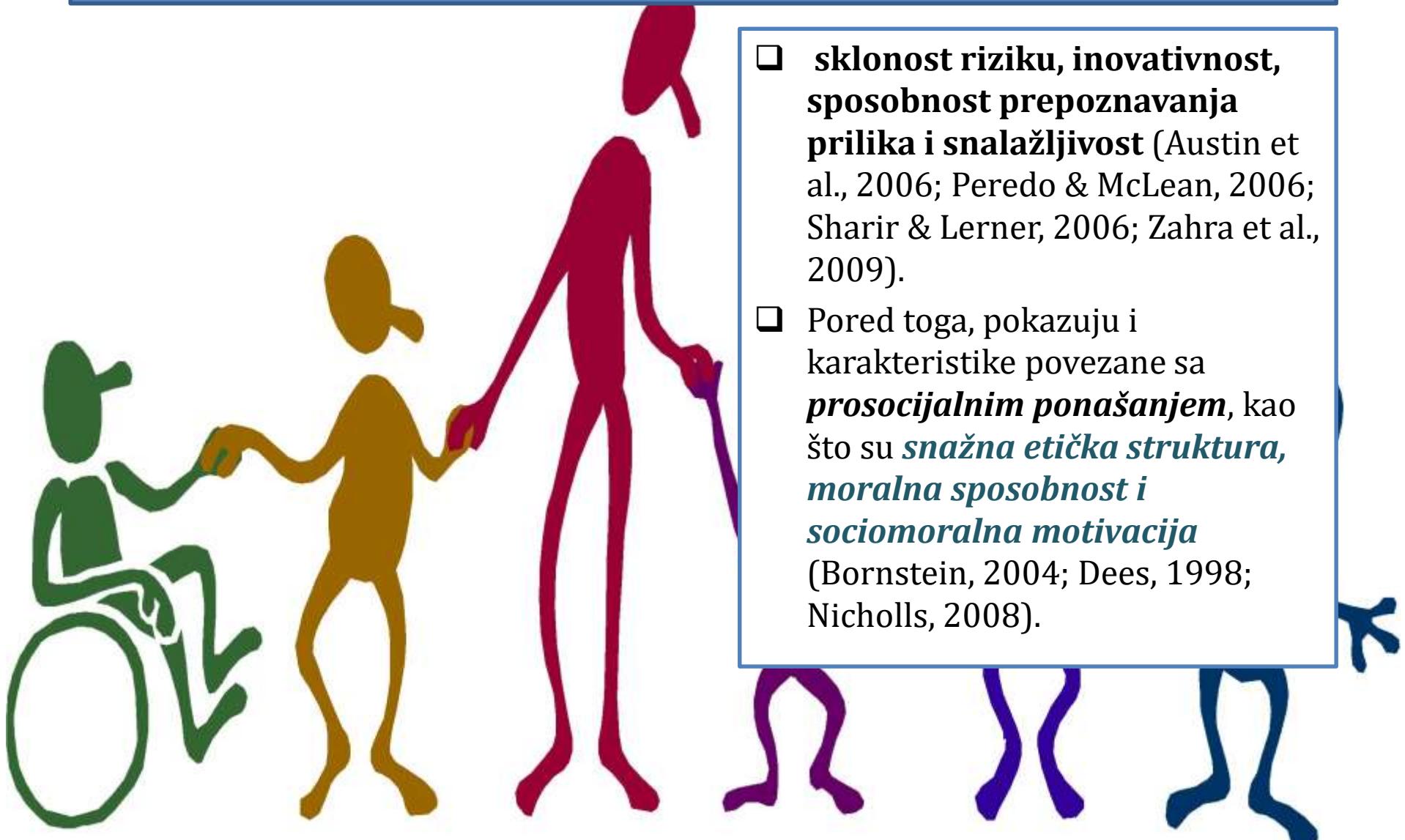
- Socijalni (društveni) preduzetnici **kreiraju vrijednost za javnost**, prate nove mogućnosti, inoviraju i prilagođavaju, postupaju smireno, **iskorištavaju resurse** koje ne kontrolišu, i **iskazuju visok nivo odgovornosti.**



- Iako ih odlikuju pojedine zajedničke karakteristike, socijalni preduzetnici nisu isto što i volonteri, aktivisti ili humanitarni radnici.
- Socijalne (društvene) preduzetnike karakteriše viši nivo posvećenosti i angažovanja na dugoročnom planu.



## Socijalni preduzetnik pokazuje karakteristike koje se smatraju tipično preduzetničkim, kao što su:



# SOCIJALNO (DRUŠTVENO) PREDUZEĆE

- Sa namjerom ostvarenja svojih ciljeva i provođenja svoje vizije u realnost, **socijalni (društveni) preuzetnici osnivaju socijalna (društvena) preduzeća (social enterprise, engl.).**
- U tom smislu, socijalno (društveno) preduzeće se javlja kao *sistem koji generiše više socijalnih preuzetničkih poduhvata.*



# Zakon o društvenom preduzetništvu Republike Srpske

## Član 4.

(1) Društveno preuzeće je pravno lice (privredno društvo, fondacija, udruženje, zadruga, ustanova) koje obavlja djelatnost, a od koje posebnu korist ostvaruje uža ili šira društvena zajednica.

(2) Društveno preuzeće korisnicima svojih proizvoda i usluga obezbjeđuje ove proizvode i usluge bez diskriminacije po bilo kojem osnovu.

(3) Na sva pitanja koja nisu uređena ovim zakonom primjenjuju se odredbe posebnih propisa koji se odnose na organizaciju i rad određene pravne forme pravnog lica.

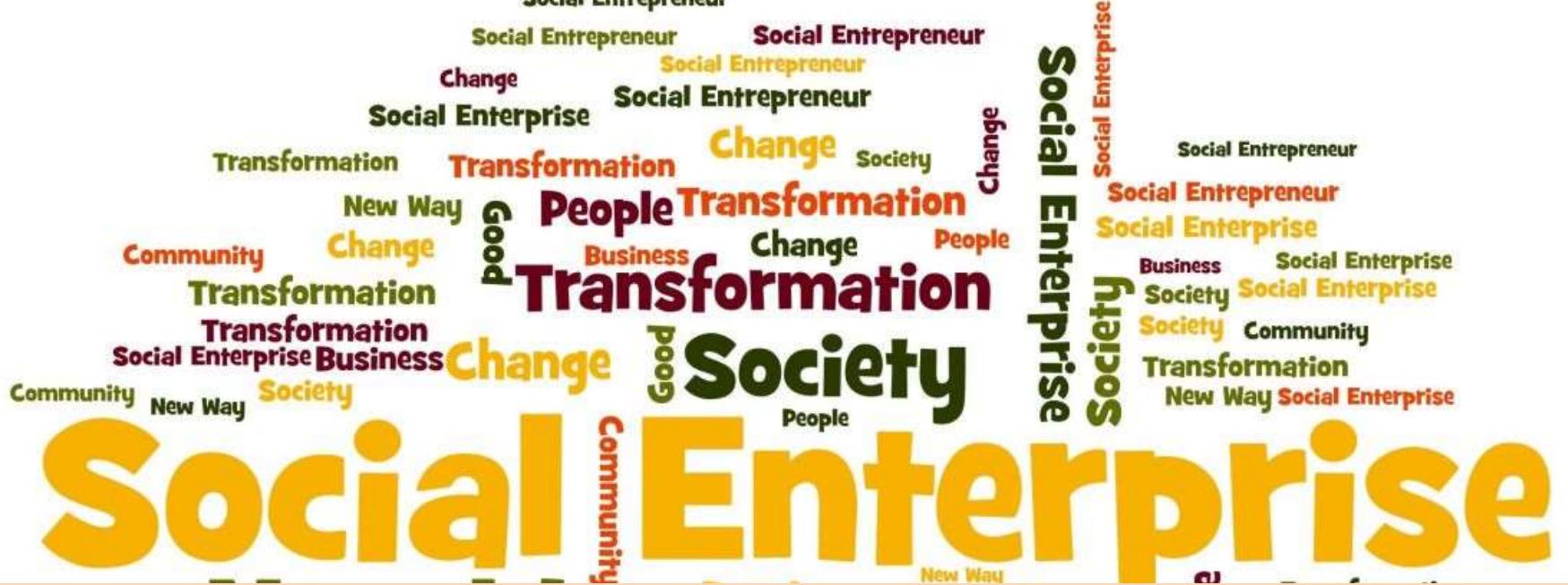
## Član 6.

(1) Za društvena preuzeća koja posluju u formi privrednih društava ili poljoprivrednih zadruga dio dobiti koji se isplaćuju vlasnicima ne može biti veći od 51% dobiti.

(2) Za dio dobiti koji se ne isplaćuje u skladu sa stavom 1. ovog člana, privredno društvo i poljoprivredna zadruga dužni su da sačine plan reinvestiranja ili plan finansiranja društvene misije.

- Socijalna (društvena) preduzeća generalno pripadaju sektoru zajednički poznatom kao "trećem sektoru".
- Treći sektor je neprofitni sektor. Prva dva su vladin i realni sektor.





- Najčešće korišćena definicija socijalnog (društvenog) preduzeća u Velikoj Britaniji je:  
“Socijalno (društveno) preduzeće **je biznis sa primarnim socijalnim (društvenim) ciljevima** čiji se viškovi prvenstveno reinvestiraju za te svrhe u biznis **ili u zajednicu**, radije nego da su vođene potrebom maksimizacije profita akcionara ili vlasnika” (DTI, 2002, navedeno u Doherty et al., 2009, str. 25).

# SOCIAL ENTERPRISE



- Socijalna (društvena) preduzeća uglavnom dijele iste ciljeve, specifične svojoj prirodi, a to su (Smallbone et al. 2001, str. 18, u Nicholls, 2006, str. 14):
  - Obezbeđenje dobara i usluga koje javni sektor ili **tržište ne mogu ili ne žele ponuditi**;
  - Razvijanje vještina;
  - Kreiranje radnih mjestra;
  - Socijalna inkluzija (uključenost).

- Socijalna preduzeća služe **interesima zajednice** (društvenim, socijalnim, ekološkim) više nego cilju maksimizacije profita.



- Socijalna preduzeća su izuzetno osjetljiva na promjene u javnoj politici, posebno **u pogledu tipova usluga podobnih za javne subvencije.**



# KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

- Korporativna društvena odgovornost predstavlja **sve napore koje određena firma provodi s ciljem rješavanja društvenih problema**, ili podizanje opšte dobrobiti društva.





U zavisnosti od ciljne grupe ili ciljnog područja djelovanja, politike društvene odgovornosti firme, aktivnosti iz ovog domena mogu biti okarakterisane kao socijalno (društveno) preuzetništvo.

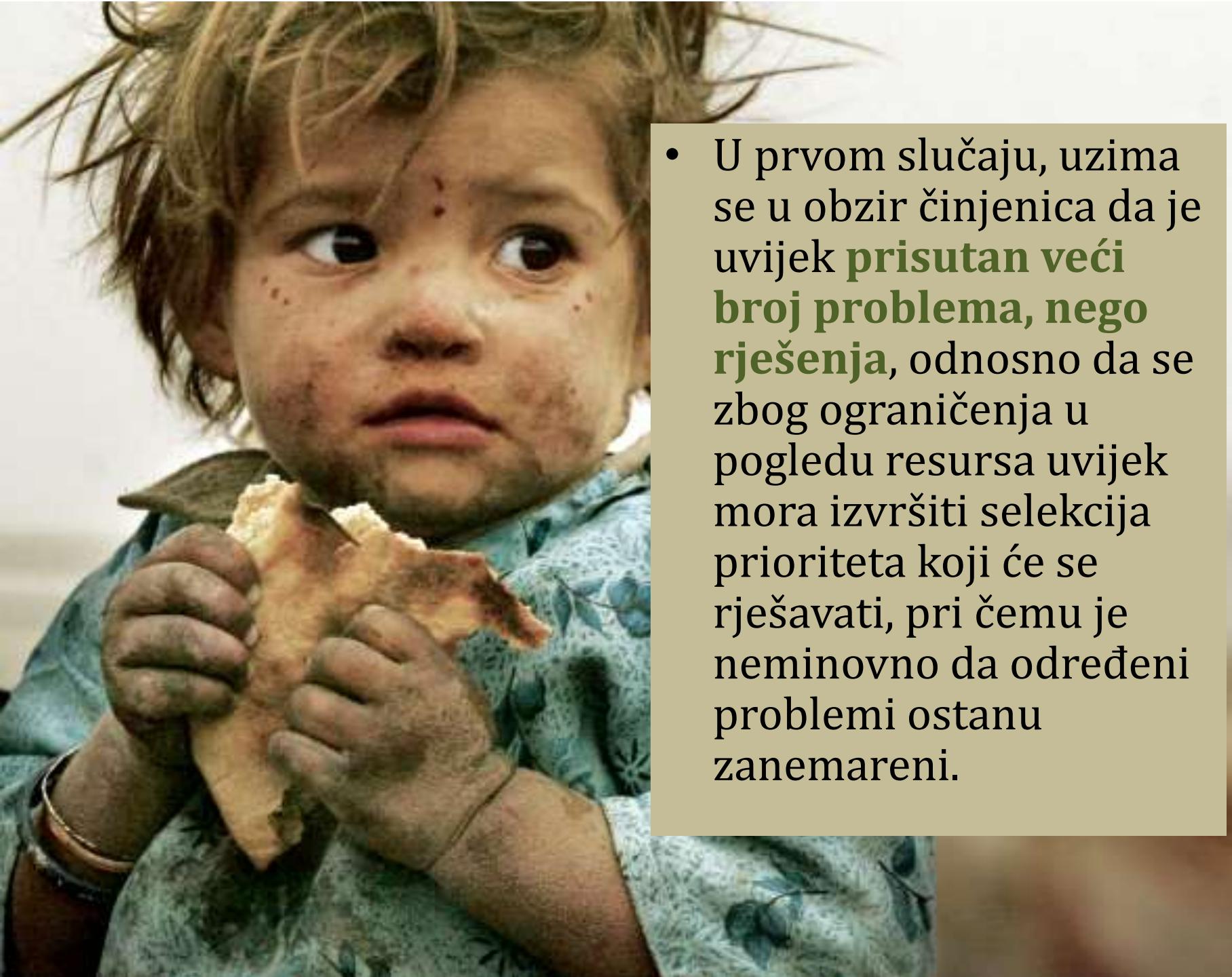


- Može se govoriti o tri načina na koja firme mogu provoditi korporativnu društvenu odgovornost:
  1. Sponzorstvo;
  2. Marketing društvenog problema (cause marketing), i
  3. Filantropija.

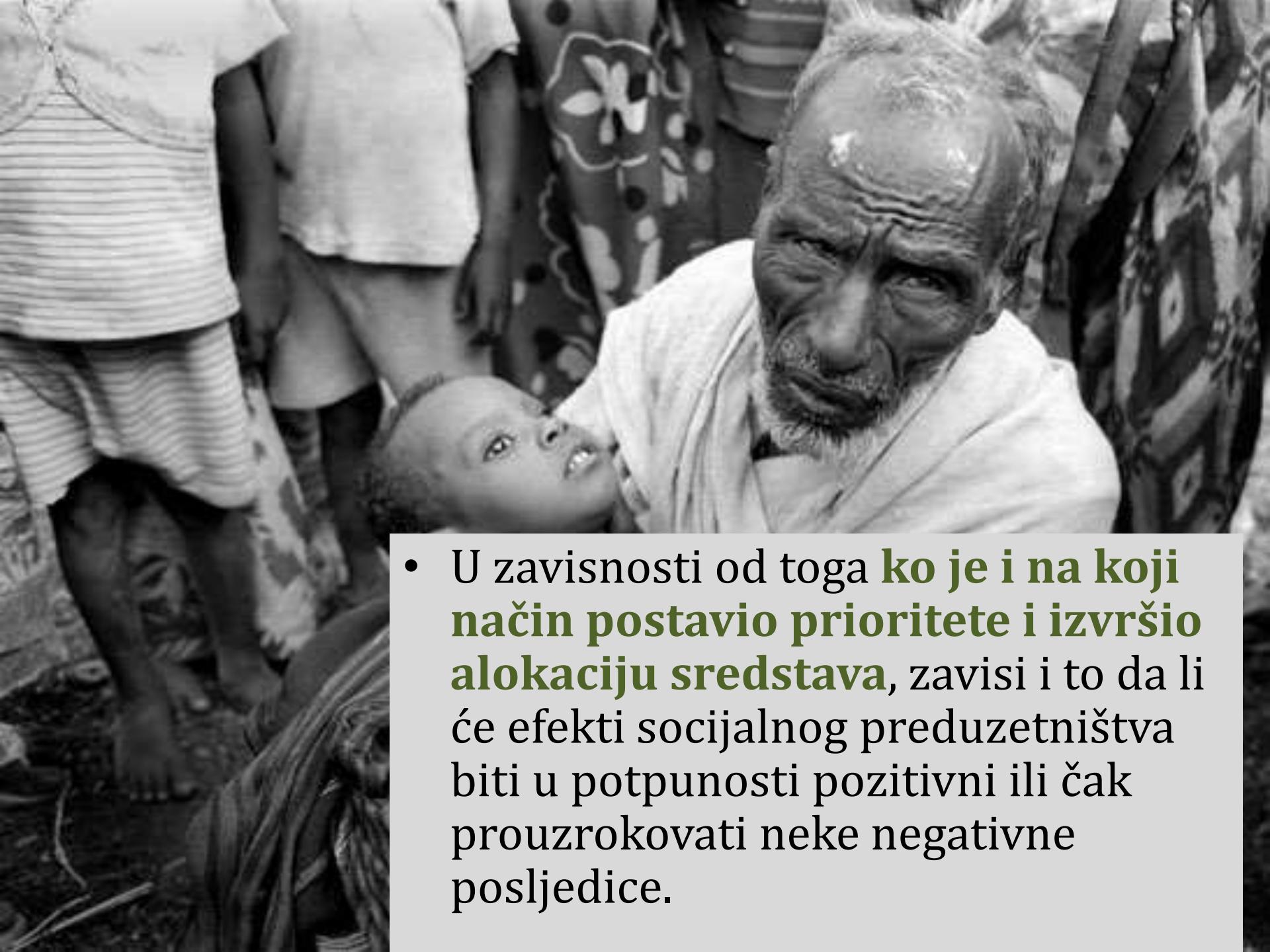
# MRAČNA STRANA SOCIJALNOG PREDUZETNIŠTVA

- Može se desiti da socijalni preduzetnik koristi socijalni kapital grupa kojima pomaže da bi ojačao sopstveni, ne učvršćujući pri tom njihov socijalni kapital (Deakins & Freel, 2012 ).

- 
- Jedan od najvećih problema vezanih za socijalno(društveno) preduzetništvo su **faktori ograničenja** koji se manifestuju prvo kroz obim ili domen djelovanja, a zatim i na nivo ili “dubinu” rješavanja problema.



- U prvom slučaju, uzima se u obzir činjenica da je u vijek **prisutan veći broj problema, nego rješenja**, odnosno da se zbog ograničenja u pogledu resursa u vijek mora izvršiti selekcija prioriteta koji će se rješavati, pri čemu je neminovno da određeni problemi ostanu zanemareni.

- 
- U zavisnosti od toga ko je i na koji način postavio prioritete i izvršio alokaciju sredstava, zavisi i to da li će efekti socijalnog preduzetništva biti u potpunosti pozitivni ili čak prouzrokovati neke negativne posljedice.



- U drugom slučaju, na umu se imaju određena **ograničenja** “vanjske prirode” u smislu propisa, pravila i regulative koja se moraju poštovati, a koja, kao takva, ograničavaju nivo uključenosti u rješavanje određenog problema.

- U suštini, to koliko će efekti socijalnog (društvenog) preuzetništva biti pozitivni ili negativni u najvećoj mjeri zavisi od socijalnog (društvenog) preuzetnika koji pokreće poduhvat, te njegovih/njenih ličnih karakteristika, u prvom redu moralnih i etičkih vrijednosti i principa.





**HVALA NA PAŽNJI!**