

ИСПИТНА ПИТАЊА ИЗ ПРЕДМЕТА МЕНАѢМЕНТ КВАЛИТЕТА

1. Објасните шта је то елемент и спрега система.
2. Објасните шта је то систем.
3. Објасните процес система и систем управљања.
4. Индустијски системи: Радни систем
5. Индустијски системи: Резултати процеса
6. Индустијски системи: Технолошки систем
7. Индустијски системи: Производни систем
8. Индустијски системи: Пословни систем
9. Потенцијални проблеми због којих се уводи систем квалитета
10. Дефинишите квалитет.
11. Демингових 14 принципа
12. Демингове смртне болести
13. Начела управљања квалитетом
14. Образложите начине схватања квалитета.
15. Објасните круг квалитета.
16. Објасните квалитет полупроизвода.
17. Објасните квалитет производа.
18. Објасните квалитет софтвера.
19. Објасните квалитет услуге.
20. Одређивање својстава и карактеристика квалитета: Класични поступак.
21. Одређивање својстава и карактеристика квалитета: Ишикава поступак.
22. Одређивање својстава и карактеристика квалитета: Лоренцов поступак.
23. Одређивање својстава и карактеристика квалитета: Поступак корелације ранг листа.
24. Мјерење као помоћни процес провјеравања квалитета.
25. Испитивање као помоћни процес провјеравања квалитета.
26. Контролисање као помоћни процес провјеравања квалитета.
27. Опишите поступак утврђивања вриједности квалитета.
28. Резултати одређивања вриједности квалитета.
29. Рангирање квалитета.
30. Дефинишите управљање квалитетом.
31. Дефинишите политику квалитета.
32. Образложите на који начин се приступа планирању квалитета.
33. Оперативно управљање квалитетом.
34. Обезбјеђење квалитета.
35. Побољшање квалитета.
36. Серија стандарда ИСО 9000:2000.
37. Серија стандарда ИСО 9000:2008.
38. ИСО 9001
39. Дефинишите систем квалитета.
40. Објасните структуру система квалитета.
41. Сектор квалитета: Служба оперативног обезбјеђења квалитета.
42. Сектор квалитета: Служба обезбјеђења квалитета.
43. Опишите документацију система квалитета.

44. Управљање и побољшање квалитета помоћу рачунара.
45. Управљање економијом квалитета: Појам и подјела трошкова.
46. Управљање економијом квалитета: Методе управљања трошковима.
47. Управљање економијом квалитета: Рачуноводство трошкова квалитета.
48. Управљање економијом квалитета: Трошкови квалитета у интерном обрачуну.
49. Опишите методологију управљања економијом квалитета.
50. Ризици у квалитету и њихово управљање.
51. ФМЕА метода у управљању ризицима.
52. Дијаграм тока: Кадровска служба.
53. Дијаграм тока: Служба истраживања тржишних потреба.
54. Дијаграм тока: Набавна служба.
55. Дијаграм тока: Продајна служба.
56. Примјена метода Brainstorming и Brainwriting у управљању квалитетом.
57. Примјена дијаграма расипања у управљању квалитетом.
58. Опишите поступак спровођења Парето анализе.
59. Контролне карте: Подручје употребе.
60. Контролне карте за нумеричке карактеристике квалитета.
61. Контролне карте за атрибутивне карактеристике квалитета: m и p контролне карте
62. Контролне карте за атрибутивне карактеристике квалитета: c и u контролне карте
63. Анализа и тумачење контролних карти: Правила за оцјену стабилности процеса.
64. Употреба Тагучи методе у управљању квалитетом.
65. Образложите концепт шест сигма.