

# OKVIRNI PRIJEDLOZI TEMA ZA DIPLOMSKE RADOVE

## UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA

### 1. Uticaj digitalne transformacije na upravljanje poslovnim procesima

Istražite kako inicijative digitalne transformacije preoblikuju BPM u različitim industrijama. Analizirajte integraciju digitalnih tehnologija kao što su AI, IoT i blockchain u poslovne procese i kako doprinose operativnoj efikasnosti, iskustvu kupaca i konkurentskoj prednosti.

### 2. Upravljanje poslovnim procesima i organizaciona agilnost

Ispitajte ulogu BPM-a u poboljšanju organizacione agilnosti. Raspravite kako alati i metodologije BPM-a omogućavaju preduzećima brži i efikasniji odgovor na tržišne promjene, zahtjeve kupaca i nove prilike.

### 3. Evaluacija uloge BPM-a u održivim poslovnim praksama

Proučite kako se BPM može iskoristiti za promovisanje održivih poslovnih praksi. Fokusirajte se na načine na koje upravljanje procesima može pomoći u optimizaciji resursa, smanjenju otpada i osiguranju usklađenosti sa ekološkim propisima.

### 4. Uticaj korporativne kulture na uspjeh upravljanja poslovnim procesima

Procijenite uticaj korporativne kulture na uspješnu implementaciju i usvajanje inicijativa BPM-a. Razmotrite kako elementi poput liderstva, angažovanja zaposlenih i otvorenosti za promjene mogu uticati na ishode BPM-a.

### 5. Budućnost BPM-a: Trendovi, izazovi i prilike

Pružite analizu u pogledu budućnosti BPM-a, ističući nove trendove poput rudarenja procesa, prediktivne analitike i automatizacije procesa. Raspravite o izazovima s kojima se preduzeća mogu suočiti pri usvajanju ovih trendova i prilikama koje oni predstavljaju za inovacije u procesima.

### 6. Uloga BPM-a u upravljanju krizama i kontinuitetu poslovanja

Raspravite kako prakse i alati BPM-a mogu biti ključni u upravljanju krizama i održavanju kontinuiteta poslovanja, sa primjerima iz nedavnih globalnih izazova.

### 7. Integracija BPM-a sa sistemima za planiranje resursa preduzeća (ERP)

Istražite sinergije i izazove integracije BPM praksi sa ERP sistemima, i kako ova integracija može poboljšati organizacionu efikasnost i tačnost podataka.

## 8. BPM i upravljanje iskustvom kupaca

Analizirajte uticaj BPM-a na iskustvo kupaca, fokusirajući se na to kako pojednostavljeni procesi mogu dovesti do poboljšanja zadovoljstva i lojalnosti kupaca.

## 9. Komparativna analiza okvira i metodologija BPM-a

Uporedite i suprotstavite različite okvire i metodologije BPM-a (npr. Six Sigma, Lean Management, Agile BPM) u pogledu efikasnosti, prilagodljivosti i efektivnosti.

## 10. BPM u javnom sektoru: Izazovi i prilike

Istražite primjenu BPM-a u javnom sektoru, identificirajući jedinstvene izazove i kako se oni mogu adresirati za poboljšanje dostave javnih usluga.

## 11. Efekat regulatornih promjena na upravljanje poslovnim procesima

Ispitajte kako promjene u regulativama utiču na strategije BPM-a, sa fokusom na industrije koje su strogo regulisane poput finansija, zdravstva i telekomunikacija.

## 12. Analiza uticaja BPM-a na inovacije u proizvodima i uslugama

Istražite kako BPM doprinosi razvoju i implementaciji inovacija u proizvodima i uslugama, uzimajući u obzir studije slučaja iz različitih industrija.

## 13. BPM i upravljanje rizicima: Strategije i primjeri

Proučite kako BPM može pomoći organizacijama u identifikaciji, analizi i upravljanju poslovnim rizicima, s praktičnim primjerima iz stvarnog svijeta.

## 14. Uloga BPM-a u digitalnom marketingu i društvenim medijima

Analizirajte kako BPM omogućava organizacijama da efikasnije upravljaju svojim aktivnostima u digitalnom marketingu i na društvenim medijima.

## 15. BPM u lancu snabdijevanja i logistici

Istražite primjenu BPM-a u optimizaciji lanca snabdijevanja i logističkih operacija, s naglaskom na poboljšanje efikasnosti i smanjenje troškova.

## 16. Automatizacija procesa kroz BPM i RPA (Robotic Process Automation)

Ispitajte sinergiju između BPM-a i RPA tehnologija u automatizaciji poslovnih procesa, uz primjere uspješne primjene.

- Uticaj cloud tehnologija na BPM

Analizirajte kako cloud tehnologije transformišu BPM, omogućavajući fleksibilnije i skalabilnije procese.

#### 17. BPM i upravljanje znanjem u organizacijama

Proučite ulogu BPM-a u upravljanju znanjem, uključujući akviziciju, deljenje i primjenu znanja unutar organizacije.

#### 18. Etički aspekti i društvena odgovornost u BPM-u

Istražite etičke dileme i pitanja društvene odgovornosti koja se mogu pojaviti u kontekstu BPM-a, s primjerima iz prakse.

#### 19. Uticaj mobilnih tehnologija na BPM

Analizirajte kako mobilne tehnologije utiču na BPM, uključujući mobilne aplikacije za upravljanje procesima i rad na daljinu.

#### 20. BPM i Big Data: Izazovi i prilike

Istražite interakciju između BPM-a i Big Data tehnologija, posebno kako veliki podaci mogu unaprijediti odlučivanje i optimizaciju procesa.

#### 21. BPM u startup preduzećima: Izazovi i strategije

Proučite specifične izazove koje startup preduzeća susreću pri implementaciji BPM-a i strategije za njihovo prevazilaženje.

#### 22. Uticaj umjetne inteligencije (AI) na BPM

Analizirajte kako umjetna inteligencija transformiše BPM, posebno u kontekstu automatizacije i poboljšanja odlučivanja.

#### 23. BPM u obrazovanju: Primjene i ishodi

Ispitajte kako BPM može biti primijenjen u obrazovnom sektoru za unapređenje administrativnih procesa i poboljšanje iskustva učenika.

#### 24. Međunarodni standardi i certifikacije u BPM-u

Proučite važnost međunarodnih standarda i certifikacija za BPM, uključujući kako oni utiču na praksu upravljanja procesima.

#### 25. Uticaj društveno-ekonomskih promjena na BPM

Analizirajte kako društveno-ekonomske promjene utiču na pristupe BPM-u, s posebnim naglaskom na adaptaciju u nestabilnim vremenima.

### **Teme sa praktičnim primjerima:**

1. Optimizacija procesa u maloprodaji: Studija slučaja upravljanja zalihama

Provedite studiju slučaja o kompaniji iz maloprodaje kako biste istražili kako je BPM primijenjen za optimizaciju procesa upravljanja zalihama.

2. Implementacija BPM-a u zdravstvu za upravljanje protokom pacijenata

Analizirajte implementaciju strategija BPM-a u zdravstvenoj organizaciji kako bi se poboljšao protok pacijenata.

3. BPM i digitalna transformacija: Revolucija u finansijskim uslugama

Istražite praktičan primjer finansijske institucije koja je prošla kroz digitalnu transformaciju putem BPM-a.

4. Lean menadžment u proizvodnji: BPM pristup

Pružite detaljnu studiju slučaja kompanije koja je uspješno implementirala Lean menadžment principe kao dio svoje BPM strategije.

5. Unaprijeđenje procesa korisničke podrške korištenjem BPM-a: Studija slučaja u telekomunikacijskoj industriji

Istražite primjenu BPM-a u unapređenju procesa korisničke podrške unutar telekomunikacijske kompanije. Analizirajte kako su identifikovani i redizajnirani ključni procesi kako bi se poboljšalo vrijeme odziva, efikasnost rješavanja problema i zadovoljstvo korisnika. Detaljno istražite koje su BPM alate i tehnike koristili, izazove sa kojima su se suočili tokom implementacije i kako su mjerili uspjeh projekta.